

## **СОГЛАШЕНИЕ об электронном взаимодействии**

*(утверждено приказом от 16 апреля 2019 года № 02-421;  
в ред. приказов от 15 апреля 2020 года № 02-354, 12 мая 2020 года № 02-391)*

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) разработано федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Академия) в форме оферты, адресованной лицам, намеренным подать заявление в приеме в Академию для обучения, и является официальным предложением Академии стать участником электронного взаимодействия в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме в целях подачи документов и зачисления на обучение, заключения, исполнения и прекращения договора об образовании с использованием программно-информационных систем удаленного доступа, электронных документов, подписываемых простой электронной подписью.

*(Абзац первый преамбулы в ред. приказа от 15 апреля 2020 года № 02-354)*

Соглашение считается заключенным и приобретает силу после его подписания Пользователем.

Оферта утверждена ректором Академии и доступна для ознакомления в информационной телекоммуникационной сети Интернет на сайте [www.ranepa.ru](http://www.ranepa.ru)

Академия вправе в одностороннем порядке изменить условия Соглашения.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины, используемые в Соглашении, применяются в следующих значениях.

1.1. **Участники электронного взаимодействия** – Академия и Пользователь.

1.2. **Пользователь** – физическое лицо, пользователь Системы, обратившийся к Академии с намерением получить или получившее образовательную услугу Академии.

1.3. **Академия** – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», являющееся оператором Системы и поставщиком образовательной услуги.

1.4. **Система** – совокупность программ, баз данных для ЭВМ (в том числе Сайт, Мобильное приложение, Личный кабинет), представляющих собой автоматизированную систему Академии по учету действий (активности) Пользователя в ней, фактов подписания Пользователем

документов электронной подписью, обмену и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия.

**1.5. Личный кабинет** – информационный сервис Академии, доступ к которому предоставляется после установления сеанса связи посредством сети Интернет каждому Пользователю, прошедшему Авторизацию, предназначенный для удаленного обслуживания Пользователя и обеспечивающий подготовку, защиту, прием, передачу и обработку электронных документов с использованием сети Интернет;

**1.6. Мобильное приложение** – программа, установленная на мобильное устройство, предоставляющее Пользователю возможность доступа к Системе с мобильного устройства.

**1.7. Авторизация** – процесс анализа Академией введенных Пользователем идентификационных данных, по результатам которого в отношении последнего Академией определяется объем прав на использование Системы. Виды идентификационных данных определяются Академией.

**1.8. СМС-код** – предоставляемый Пользователю посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный код, который представляет собой **ключ электронной подписи**. СМС-код используется Пользователем для подписания электронных документов; Система обеспечивает конфиденциальность информации об СМС-коде,

**1.9. Журнал событий** – электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учету действий (активности) Пользователя в Системе, фактов подписания Пользователем документов электронной подписью.

**1.10. Федеральный закон** – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», регулирующий отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, при совершении иные юридически значимых действий, в том числе в случаях, установленных другими федеральными законами.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральным законом и Правилами оказания платных образовательных услуг.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона, информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, установленных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с

ними нормативными правовыми актами или соглашением между участниками электронного взаимодействия.

2.2. Участники электронного взаимодействия подтверждают, что на основании Соглашения информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.3. Участники электронного взаимодействия согласны с тем, что недопустимо признание электронного документа, подписанного простой электронной подписью, не имеющим юридической силы только на основании того, что такая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки электронных подписей в Системе.

2.4. Использование Системы и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Системы Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на устройстве.

2.5. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в Системе, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и использованием сети Интернет.

### **3. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ, РАВНОЗНАЧНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННЫМИ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ**

3.1. Электронные документы, подписанные Пользователем простой электронной подписью, признаются участниками электронного взаимодействия равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, если в Системе содержатся следующие данные:

3.1.1. факт формирования электронного документа;

3.1.2. факт формирования простой электронной подписи, как это определено в разделе 4 Соглашения, применительно к сформированному электронному документу;

3.1.3. существует файл, подписанный простой электронной подписью электронного документа в формате, позволяющем графически отобразить содержание документа в форме, доступной для восприятия;

3.1.4. в электронном документе содержится информация, указывающая на Пользователя. Данная информация содержится в виде ключа проверки электронной подписи, то есть уникальной последовательности символов,

которая соотносится в Системе только с одной электронной подписью (и одним документом или пакетом документов, которые подписывались одновременно), прочих идентификационных данных Пользователя.

3.2. Информация о факте формирования и подписания электронного документа, а также указание на Пользователя содержатся в Журнале событий, формируемом Академией в порядке, предусмотренном пунктом 4.2 Соглашения.

#### **4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КЛЮЧЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

4.1. Ключ электронной подписи, то есть уникальная последовательность символов (СМС-код), предназначенная для создания электронной подписи, создаётся Академией для каждого случая подписания электронного документа (пакета документов, которые подписываются одновременно), действует определённое Академией количество времени и передаётся Пользователю для использования путем СМС-сообщения на указанный им в акцепте номер мобильного телефона.

4.2. СМС-сообщение предоставляется Пользователю на мобильное устройство с идентификатором отправителя «RANEPА» и содержит следующий текст «Код для подтверждения операции: 0000. РАНХиГС<sup>1</sup>».

При этом, под кодом, указанным в тексте СМС-сообщения, понимается ключ электронной подписи (СМС-код).

4.3. Полученный Пользователем СМС-код предлагается ввести в соответствующее поле экранных форм Системы.

#### **5. ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ**

5.1. Факт формирования электронной подписи именно Пользователем подтверждается:

1) авторизацией, которая необходима для создания Академией ключа электронной подписи (СМС-кода),

2) введением Пользователем в Систему ключа электронной подписи (СМС-кода), созданного Академией и переданного ей Пользователю. При несовпадении идентификационных данных и ключа электронной подписи с содержащимися в Системе, превышении временных периодов действия ключа электронной подписи (действия (активности) Пользователя после Авторизации), документ подписанным не признается.

5.2. Пользователь, подписывающий документ электронной подписью, определяется; в Системе через Авторизацию, идентификационные данные оборудования Пользователя и ввод ключа электронной подписи (СМС-кода). Информация, указывающая на Пользователя, помещается Академией в

---

<sup>1</sup> Количество знаков и (или) символов в составе СМС-кода определяется Академией

Журнал событий. Академия обеспечивает хранение электронных документов и Журнал событий в Системе в условиях, позволяющих их извлечение в оперативном режиме уполномоченными лицами Академии.

5.3. Проверка электронной подписи Академией осуществляется путем сравнения применимого к документу ключа электронной подписи и символов, переданных Пользователем в Систему. Определение лица по его электронной подписи осуществляется путем сопоставления в Системе ключа проверки электронной подписи с данными Системы о подписавшем лице.

5.4. Участники электронного взаимодействия обязаны не изменять содержание документов, подписанных электронной подписью, кроме случаев обоюдного на то согласия, если такое изменение допускается законодательством.

5.5. Участники электронного взаимодействия обязаны соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи.

## **6. ВИД ИНФОРМАЦИИ, ОБМЕН КОТОРОЙ ПРОИЗВОДИТСЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

6.1. В рамках электронного взаимодействия:

6.1.1. Пользователю предоставляется возможность подписать с использованием ключей простой электронной подписи следующие сформированные Академией электронные документы: договор об образовании, дополнительные соглашения к договору об образовании, соглашение о расторжении договора об образовании, акты оказания платных образовательных услуг.

6.1.2. Пользователь вправе сформировать и направить в Академию следующие заявления (при наличии такой возможности в личном кабинете):

- о согласии на зачисление либо об отказе от зачисления;
- о приеме на обучение;
- о распределении для освоения образовательных программ;
- об участии в конкурсе на предоставление жилого помещения в общежитиях Академии;
- о согласии на обработку персональных данных;
- об изменении контактных данных;
- об отказе от договора об образовании и (или) возврате излишне уплаченных денежных средств;
- о переходе с платного обучения на бесплатное;
- о снижении стоимости обучения;
- об отчислении из Академии по инициативе обучающегося;
- о предоставлении академического отпуска;
- о выходе из академического отпуска до окончания периода времени, на который он был предоставлен;

иные заявления и документы, подписываемые Пользователем при приеме и (или) зачислении на обучение в Академию.

*(Пункт 6.1.2 в ред. приказов от 15 апреля 2020 года № 02-354, 12 мая 2020 года № 02-391 )*

6.1.3. Пользователь согласен на направление и получение юридически значимых уведомлений о наличии просроченной задолженности по оплате образовательных услуг, об отчислении, о расторжении договора об образовании, об изменении стоимости платных образовательных услуг, о результатах рассмотрения заявлений, сформированных в личном кабинете.

6.2. Академия вправе в одностороннем порядке изменить вид информации, обмен которой может производиться в электронной форме с использованием ключей простой электронной подписи.

6.3. При необходимости (для целей оформления налогового вычета и т.д.) Пользователь вправе получить бумажный экземпляр электронного документа в структурном подразделении, в котором он проходит обучение.

6.4. При изготовлении экземпляра электронного документа, подписанного простой электронной подписью, на бумажном носителе, в графе «подпись» со стороны Академии формируется скан-образ подписи подписанта, указанного в договоре и скан-образ, печати Академии, проставляемой на договорах, со стороны Пользователя указывается:

<p><b>ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ В СООТВЕТСТВИИ С СОГЛАШЕНИЕМ О ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ</b></p>
--

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее соглашение вступает в силу с даты получения Академией полного: и безоговорочного акцепта Пользователем условий настоящего соглашения по форме, являющейся приложением к настоящему Соглашению.

7.2. Пользователь вправе отказаться от электронного взаимодействия в одностороннем порядке. Отказ оформляется в письменной форме и вступает в силу с даты его получения Академией.

7.3. Настоящее соглашение прекращает свое действие:

а) в случае непрохождения Пользователем конкурсного отбора либо неполучения Академией согласия на зачисления в сроки, установленные правилами приёма, – по истечении предельных сроков для зачисления в Академия

б) в случае незачисления Пользователя для обучения в Академию.

в) в случае отчисления из Академии – по истечении одного месяца с даты отчисления.